

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
АЛЕКСЕЕВСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

пер. 2-й Мостовой, 4, г. Алексеевка,
Белгородская область, 309850
тел. (47234) 3-01-22, факс. (47234) 3-50-36
e-mail: alexrono@mail.ru, http://alexrono.ru

03.02.2021 г. № 44-10/329

На № _____ от _____

**Первому заместителю
начальника департамента –
начальнику управления
образовательной политики
департамента образования
Белгородской области**

Рухленко Н.М.

О предоставлении информации

Уважаемый Николай Михайлович!

Управление образования администрации Алексеевского городского округа предоставляет планы работ, направленные на устранение выявленных нарушений в общеобразовательных организациях по итогам 20 этапа независимой оценки качества, по прилагаемой форме.

Приложение: на 27 л. в 1 экз.

С уважением,

**Начальник управления образования
администрации Алексеевского
городского округа**



Л.А. Полухина

Погорелова Марина Александровна
(47234) 3-07-40

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
Алексеевский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
МБОУ «Алейниковская основная общеобразовательная школа» Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными	На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации привести в соответствие информацию о деятельности организации	01.04.2021 г.	Гайко Галина Ивановна, заместитель директора		

	правовыми актами Российской Федерации					
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Проинформировать родителей (законных представителей) о наличии на сайте школы раздела «Обратная связь». Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах и сайте школы.	01.04.2021г.	Гайко Галина Ивановна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставлений услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие	Повысить качество работы с паспортом доступности, детально проработать мероприятия раздела «Управленческие решения», включить создание отдельных элементов доступности в рамках текущего ремонта	01.12.2021 г.	Гайко Татьяна Анатольевна, директор		

	<p>выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 					
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						
-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Отработать качественные временные условия предоставления услуг, провести анкетирование с участниками образовательных отношений	до 01.03.2020г	Гайко Татьяна Анатольевна, директор		
МБОУ «Белозоровская основная общеобразовательная школа» Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие	На основании приказа	20.02.2021 г.	Плахотник Ольга		

	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации привести в соответствие информацию о деятельности организации		Владимировна, заместитель директора		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации привести в соответствие информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	20.02.2021 г.	Плахотник Ольга Владимировна, заместитель директора		
1.3.	Доля получателей	Проинформировать родителей	20.02.2021 г.	Ржевский Владимир		

	услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	(законных представителей) о наличии на сайте школы раздела «Обратная связь». Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах и сайте школы.		Иванович, директор		
II. Комфортность условий предоставлений услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести семинар на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры», провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной, провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды. обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся	01.05.2021 г.	Ржевский Владимир Иванович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование	Повысить качество работы с паспортом доступности, детально проработать мероприятия раздела «Управленческие решения», включить создание отдельных элементов доступности в рамках текущего ремонта	01.07.2021 г.	Шкуропат Маргарита Васильевна, заведующий		

	<p>входных групп пандусами/подъемными платформами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 					
3.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>	<p>Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей -инвалидов, а также их родителей (законных представителей) на постоянной основе. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов</p>	01.04.2021 г.	Петренко К.С., педагог-психолог, Кутнях С.И., социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						

-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
-	-	-	-	-	-	-
МБОУ «Божковская основная общеобразовательная школа» Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации привести в соответствие информацию о деятельности организации	01.04.2021 г.	Цивенко Вера Николаевна, директор		
II. Комфортность условий предоставлений услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	Повысить качество работы с паспортом доступности, детально проработать мероприятия раздела «Управленческие решения», включить создание отдельных элементов доступности в рамках текущего ремонта	01.09.2021 г.	Цивенко Вера Николаевна, директор		

	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 					
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						
-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
-	-	-	-	-	-	-
МБОУ «Варваровская средняя общеобразовательная школа» Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,	На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к	01.04.2021 г.	Верещак Лариса Васильевна, директор		

	размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации привести в соответствие информацию о деятельности организации				
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации привести в соответствие информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	01.03.2021 г.	Верещак Лариса Васильевна, директор		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Проинформировать родителей (законных представителей) о наличии на сайте школы раздела «Обратная связь». Своевременно актуализировать	01.04.2021 г.	Верещак Лариса Васильевна, директор		

	доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	информацию на информационных стендах и сайте школы.				
II. Комфортность условий предоставлений услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести семинар на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры», провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной, провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды, обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся	01.05.2021 г.	Верещак Лариса Васильевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие	Повысить качество работы с паспортом доступности, детально проработать мероприятия раздела «Управленческие решения», включить создание отдельных элементов доступности в рамках текущего ремонта	01.07.2021 г.	Верещак Лариса Васильевна, директор		

	<p>выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 					
3.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>	<p>Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей -инвалидов, а также их родителей (законных представителей) на постоянной основе. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов</p>	01.04.2021 г.	Войцева С.В., педагог-психолог, Бугаенко Г.Ф., социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						
4.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательност</p>	<p>Совершенствовать условия дистанционных форм взаимодействия через обучающий семинар</p>	01.04.2021 г.	Войцева С.В., педагог-психолог		

	<p>ью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.2.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Размещение навигации внутри ОО</p>	01.03.2021	<p>Верещак Лариса Васильевна, директор</p>		
МБОУ «Глуховская средняя общеобразовательная школа» Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						

1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации привести в соответствие информацию о деятельности организации	01.04.2021 г.	Клишина Ирина Васильевна, директор		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации привести в соответствие информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	01.03.2021 г.	Клишина Ирина Васильевна, директор		

II. Комфортность условий предоставлений услуг, включая время ожидания предоставления услуг

-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Повысить качество работы с паспортом доступности, детально проработать мероприятия раздела «Управленческие решения», включить создание отдельных элементов доступности в рамках текущего ремонта	01.07.2021 г.	Клишина Ирина Васильевна, директор		
------	--	--	---------------	------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						
-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
-	-	-	-	-	-	-
МБОУ «Иващенковская основная общеобразовательная школа» Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации привести в соответствие информацию о деятельности организации	20.02.2021 г.	Головина Людмила Николаевна, директор		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	01.03.2021 г.	Головина Людмила Николаевна, директор		

	услуг и их функционирование	представления информации привести в соответствие информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании				
II. Комфортность условий предоставлений услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие	Повысить качество работы с паспортом доступности, детально проработать мероприятия раздела «Управленческие решения», включить создание отдельных элементов доступности в рамках текущего ремонта	01.11.2022 г.	Головина Людмила Николаевна, директор		

	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						
-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
-	-	-	-	-	-	-
МБОУ «Иловская средняя общеобразовательная школа им. героя России В.Бурцева» Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации привести в соответствие информацию о деятельности организации	01.04.2021 г.	Белых Наталья Ивановна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставлений услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование	Повысить качество работы с	01.07.2021 г.	Белых Вера		

	<p>территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>паспортом доступности, детально проработать мероприятия раздела «Управленческие решения», включить создание отдельных элементов доступности в рамках текущего ремонта</p>		Михайловна, директор		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью	Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей -инвалидов, а также их родителей (законных	01.05.2021 г.	Белых Наталья Ивановна, заместитель директора		

	услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	представителей) на постоянной основе. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						
-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
-	-	-	-	-	-	-
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации привести в соответствие информацию о деятельности организации	01.04.2021 г.	Мироненко Любовь Юрьевна, директор		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проинформировать родителей (законных представителей) о наличии на сайте школы	01.03.2021 г.	Мироненко Любовь Юрьевна, директор		

	открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	раздела «Обратная связь». Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах и сайте школы.				
II. Комфортность условий предоставлений услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести семинар на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры», провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной, провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды. обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся	01.05.2021 г.	Кучмистая Елена Владимировна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемн	Повысить качество работы с паспортом доступности, детально проработать мероприятия раздела «Управленческие решения», включить создание отдельных элементов доступности в рамках текущего ремонта	01.07.2021 г.	Мироненко Любовь Юрьевна, директор		

	ыми платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей -инвалидов, а также их родителей (законных представителей) на постоянной основе. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов	01.05.2021 г.	Кучмистая Елена Владимировна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						
4.3.	Доля получателей услуг,	Совершенствовать условия дистанционных форм	01.04.2021 г.	Кучмистая Елена Владимировна,		

	<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>взаимодействия через обучающий семинар</p>		<p>заместитель директора</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и</p>					

	знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)					
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Размещение навигации внутри ОО	01.03.2021	Кучмистая Елена Владимировна, заместитель директора		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы					
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» Алексеевского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте ОО представленная информация частично не соответствует информации о деятельности организации (92%)	Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО-2020 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Февраль 2021	Падалка Т.Н., заместитель директора	исполнено	03.02.2021
		Актуализировать информацию официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	Регулярно с периодичностью 2 раза в неделю	Страуме Е.Ю., заместитель директора, Бабошина Е.В., заместитель директора,	исполнено	03.02.2021

				Пиличева Ж.В., заместитель директора, Падалка Т.Н., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставлений услуг						
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (99% из 100%)	Провести семинар на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»	До 01.05.2021	Бабошина Е.В., заместитель директора		
		Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО	До 01.04.2021	Савченко А.Ю., педагог-психолог		
		Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся	Регулярно	Савченко А.Ю., педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации и её помещений с учетом доступности для инвалидов (40% из 100%)	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидов	Регулярно	Страуме Е.Ю., заместитель директора, Бабошина Е.В., заместитель директора, Пиличева Ж.В., заместитель директора, Падалка Т.Н., заместитель директора		
		Закупить таблички Брайля для дополнительной навигации по школе для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Февраль 2021	Бойко Е.И., заместитель директора по АХЧ		
		Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Регулярно	Битюцкая А.А., директор школы, Бойко Е.И., заместитель директора по АХЧ		
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (81% из 100%)	Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей - инвалидов, а также их родителей (законных представителей) на постоянной основе.	Регулярно	Савченко А.Ю., педагог-психолог		
		Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав учащихся, детей с ОВЗ, детей - инвалидов	Апрель 2021	Зубко Т.П., социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (99% из 100%)	Провести семинар-тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» для педагогических работников	Март 2021	Савченко А.Ю., педагог-психолог		
		Рассмотреть вопрос «Ценности и правила поведения на рабочем месте в рамках общего собрания трудового коллектива»	Апрель 2021	Ильминская С.В., председатель профсоюза		
V. Удовлетворенность условиями организации услуг						
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (99% из 100%)	Рассмотреть на заседании педагогического совета вопрос повышения качества организации услуг по итогам независимой оценки	Май 2021	Бабوشина Е.В., заместитель директора		
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте ОО представленная информация частично не соответствует информации о деятельности организации (92 %)	Публикация новостей на официальном сайте не реже двух раз в месяц	В течении года	Дудукалова Т.В., учитель информатики	исполнено	В течении года
		Создание группы МБОУ «Хрещатовская ООШ» в социальной сети ВК	Январь 2021 год	Дудукалова Т.В., учитель информатики	исполнено	03.01.2021
2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной	Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО-2020 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Февраль 2021	Зенина Л.Е., директор школы		
		Обеспечить на официальном сайте школы: - наличие раздела «Обратная	Февраль 2021	Зенина Л.Е., директор школы		

	связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%)	связь» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). 67%	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения уклонов и перепадов высот на путях следования)	До 31 декабря 2022г	Зенина Л.Е., директор школы		
		Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	До 31 декабря 2022г	Зенина Л.Е., директор школы		
		Адаптация входов (выходов) в здании.	До 31 декабря 2022г	Зенина Л.Е., директор школы		
		Дублирование основной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 25 февраля 2021	Зенина Л.Е., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками школы - проведение занятий	До 31 декабря 2021г	Зенина Л.Е., директор школы, Дудукалова Т.В., зам.директора		

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 98%	эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками				
	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	До 31 декабря 2021г	Зенина Л.Е., директор школы		
	Поддерживать благоприятный социально- психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	До 31 декабря 202г	Зенина Л.Е., директор школы		