

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ АЛЕКСЕЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

ПРИКАЗ

« 24» июня 2022 г.

№ 548

**Об организации участия в
анкетировании родителей
(законных представителей)
образовательных организациях,
реализующих программы дошкольного образования**

На основании приказа министерства образования Белгородской области от 24 июня 2022 г. №2023 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) дошкольных образовательных организациях Белгородской области», в целях оценки эффективности механизмов управления качеством дошкольного образования посредством изучения мнения родителей (законных представителей) **приказываю:**

1. Отделу дошкольного образования (Жукова Е.М.):

1.1. Организовать проведение анкетирования родителей (законных представителей) образовательных организациях Алексеевского городского округа, реализующих образовательные программы дошкольного образования (далее — Мониторинг) в период с **37.06.2022 г. по 01.07.2022 г.**

1.2. Определить условия проведения анкетирования (приложение 1).

1.3. Разместить не позднее 04.07.2022г. сводные результаты Мониторинга на онлайн-платформе «Яндекс-диск» (интерактивная ссылка: <https://disk.yandex.ru/i/4AzhDpYBlqyZWQ>).

1.4. Организовать совещание руководителей ОО в формате ВКС (яндекс-телемост) по обсуждению результатов Мониторинга и принятию управленческих решений в срок до 15.09.2022г.

2. Руководителям ОО, функционирующих в период проведения Мониторинга:

3. Принять участие в региональном мониторинге в форме самоанализа и прислать чек-лист (приложение 1) на электронную почту: em.70.70@mail.ru. в срок до 01.07.2022г.

4. Назначить ответственным за проведение регионального Мониторинга главного специалиста отдела дошкольного образования Харланову Т.Е.

6. Контроль за исполнением данного приказа возложить на начальника отдела дошкольного образования Жукову Е.М.

**Начальник управления образования
администрации Алексеевского
городского округа**



Л.А. Полухина

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители!

Приглашаем принять участие в анкетировании, поставьте знак «+» в выбранном поле для ответов.

Параметр оценки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (<i>приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.</i>)			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (<i>консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.</i>)			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (<i>страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.</i>)?			

Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада <i>(например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»)?</i>			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? <i>(Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада)</i>			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода <i>(например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.)</i>			
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения			
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода <i>(информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.)</i>			
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения <i>(родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей)?</i>			

Благодарим за участие в опросе!

(форма для родителей)
Сводный лист

(наименование ДОО, структурного подразделения)

Всего родителей _____

Параметр оценки	Да количество родителей/%	Нет количество родителей/%	Затрудняюсь ответить количество родителей/%
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.)			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.)			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.)?			

Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада <i>(например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»)?</i>			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? <i>(Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада)</i>			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода <i>(например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.)</i>			
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения			
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода <i>(информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.)</i>			
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения <i>(родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей)?</i>			